

Algemene voorwaarden

augustus 2025

artikel 1. Algemeen

Degene die met [Lugt in je leven](#) een overeenkomst aangaat, wordt verder de opdrachtgever genoemd. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die [Lugt in je leven](#) sluit met opdrachtgever.

artikel 2. Kwaliteit

[Lugt in je leven](#) verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk gebeurt naar het beste vermogen van [Lugt in je leven](#).

artikel 3. Resultaten

De gewenste resultaten van advies of coaching kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel [Lugt in je leven](#) als de opdrachtgever zet zich optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen.

artikel 4. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de aanvaardingstermijn die in de offertes of aanbiedingen staat. Indien er geen termijn is aangegeven is de offerte of aanbieding geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een offerte of aanbieding niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte of de aanbieding.

De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft [Lugt in je leven](#) het recht de betreffende prijzen en voorwaarden aan te passen.

[Lugt in je leven](#) behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren 24 uur voordat [Lugt in je leven](#) de opdracht gaat uitvoeren.

Alle door [Lugt in je leven](#) gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

De in offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief de reiskosten. Binnen een straal van 10 kilometer vanaf de vestigingsplaats van [Lugt in je leven](#) worden geen reiskosten berekend. Voor afstanden buiten deze 10 kilometer geldt een vergoeding van € 0,35 per kilometer (heen- en terugreis) vanaf mijn vestigingsplaats, plus eventuele parkeerkosten, tenzij anders aangegeven.

[Lugt in je leven](#) kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offertes en aanbiedingen een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt [Lugt in je leven](#) de opdrachtgever een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van het betreffende advies of coaching en de leveringsvoorwaarden van [Lugt in je leven](#).

Binnen 7 dagen na verzending van de genoemde bevestiging mag de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief. Door het goedkeuren en/of ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de opdracht en de leveringsvoorwaarden.

artikel 5. Duur en beëindiging van opdrachten

Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en [Lugt in je leven](#) op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd. [Lugt in je leven](#) heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan de financiële verplichtingen te voldoen.

Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen is en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen. De beëindigde partij hoeft de tekortkomende partij geen vergoeding te betalen. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. [Lugt in je leven](#) mag de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden als de opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt, failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

artikel 6. Facturering en betaling

[Lugt in je leven](#) stuurt de (digitale) factuur achteraf met een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over op het rekeningnummer zoals staat vermeld op de factuur ten name van [Lugt in je leven](#) onder vermelding van het genoemde factuurnummer.

Als de betaling niet plaatsvindt binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag, ook de wettelijke toegestane rente verschuldigd. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het 'Besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten'. Als [Lugt in je leven](#) echter hogere kosten voor incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden ook op de opdrachtgever verhaald.

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant uitstel tot betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

artikel 7. Annulering van afspraken

Als de opdrachtgever een gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt [Lugt in je leven](#) geen kosten in rekening. Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang of komt de opdrachtgever de gemaakte afspraak niet na dan heeft [Lugt in je leven](#) het recht om 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

artikel 8. Overmacht – verzetten van afspraken

[Lugt in je leven](#) behoudt zich het recht voor het kosteloos afzeggen of te verzetten van afspraken in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren. Bij deze situaties van overmacht waardoor advies of coaching niet volgens opdracht kan worden uitgevoerd, stelt [Lugt in je leven](#) de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte. [Lugt in je leven](#) komt met een voorstel voor alternatieve data waarop advies of coaching alsnog kan worden gegeven. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade) vergoeding.

[Lugt in je leven](#) behoudt zich het recht voor het verzetten van afspraken in het geval van cursussen en trainingen voor haar op het gebied van organizing, coaching of persoonlijke groei. Bij annulering op grond van dit artikel is [Lugt in je leven](#) niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

artikel 9. Privacy

[Lugt in je leven](#) spant zich in om de gegevens van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Dit geldt voor alle vertrouwelijke gegevens die [Lugt in je leven](#) te zien krijgt.

[Lugt in je leven](#) is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website en/of andere sociale media van [Lugt in je leven](#) en/of overige promotionele uitingen.

Voor het gebruik van foto's zal [Lugt in je leven](#) vooraf toestemming vragen aan opdrachtgever.

artikel 10. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, strategieën, workshops, masterclasses, webinars, online trainingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij [Lugt in je leven](#) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle door [Lugt in je leven](#) verstrekte stukken (zoals documentatie, adviezen en teksten) zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de opdrachtgever. Dit mag nooit zonder voorafgaande toestemming van [Lugt in je leven](#) worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, op welke wijze dan ook, al dan niet in gewijzigde vorm. Werkwijzen, adviezen en dergelijke welke bij een opdracht

door [Lugt in je leven](#) worden gebruikt zijn te beschouwen als werken in de zin van artikel 1 van de Auteurswet.

De inhoud van de website van [Lugt in je leven](#), waaronder maar niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van [Lugt in je leven](#) en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van [Lugt in je leven](#).

[Lugt in je leven](#) is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de opdrachtgever op de servers van [Lugt in je leven](#) plaatst. Indien de door opdrachtgever geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de opdrachtgever [Lugt in je leven](#) vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

artikel 11. Aansprakelijkheid

[Lugt in je leven](#) heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich te allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competenties. [Lugt in je leven](#) is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever – al dan niet in overleg met [Lugt in je leven](#) – heeft genomen. De opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. De opdrachtgever bepaalt zelf welke goederen wel of niet worden weggegooid tijdens de coaching sessies.

artikel 12. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan [Lugt in je leven](#). De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten zodat [Lugt in je leven](#) in staat is adequaat te reageren.

Bij kenbaar gemaakte klachten van de opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten zal [Lugt in je leven](#) met de opdrachtgever in contact treden over een voor beide passende oplossing.

Indien een klacht gegrond is, zal [Lugt in je leven](#) de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal [Lugt in je leven](#) slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.